

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 09.06.2026 erstellt.

Der Tourismusverein Sexten verpflichtet sich, die Zugänglichkeit der Website www.sexten.it gemäß dem gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der europäischen Richtlinie 2019/882 sicherzustellen.

Der Tourismusverein Sexten ist überzeugt, dass es eine gemeinsame moralische Verpflichtung ist, allen Menschen den Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen ohne Hindernisse oder Barrieren zu ermöglichen – damit jeder Mensch in Würde, Gleichberechtigung und Selbstständigkeit leben kann.

Daher wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle Menschen – einschließlich Menschen mit Behinderungen – zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzesvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, das die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.
- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 1.4.1 Benutzung von Farbe
- 1.4.2 Audio-Steurelement
- 2.1.4 Tastenkombinationen (Level A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Zeitsteuerung (Level A)
- 2.3.1 Grenzwert von dreimaligen Blitzen oder weniger
- 2.5.4 Steuerung durch Bewegung (Level AA – WCAG 2.1)

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Gemäß Art. 1, Abs. 5 des GvD Nr. 82/2022 gelten die Bestimmungen nicht für:

- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte Medieninhalte;
- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Bürodateiformate;
- Online-Karten und Kartendienste, sofern essenzielle Navigationsinformationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder vom Betreiber finanziert, entwickelt noch kontrolliert wurden;
- Inhalte von Websites und mobilen Apps, die als Archive gelten, d. h. nicht aktualisiert oder nach dem 28. Juni 2025 überarbeitet wurden

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website www.sexten.it ist das touristische Informations- und Planungsportal für Sexten in Südtirol. Sie richtet sich an Endverbraucherinnen und Endverbraucher, die sich über Sexten, die Sextner Dolomiten und die Region rund um die Drei Zinnen informieren, ihren Urlaub planen oder konkrete touristische Leistungen recherchieren möchten. Die Website bietet einen digitalen Informations-, Inspirations- und Planungsservice rund um Urlaub, Aktivitäten, Naturerlebnisse, Kultur, Genuss, Veranstaltungen, Mobilität, Unterkünfte und Serviceangebote in Sexten. Im Mittelpunkt stehen dabei Sexten als Dorf der Drei Zinnen, die umliegende Dolomitenlandschaft, Sommer- und Winteraktivitäten, nachhaltige Reiseplanung, regionale Gastronomie, kulturelle Angebote und praktische Informationen für Gäste vor und während ihres Aufenthalts.

Sexten

Der Menüpunkt Sexten stellt den Ort und seine landschaftliche, kulturelle und historische Identität in den Mittelpunkt. Die Website beschreibt Sexten nicht nur als Reiseziel für Bergsport und Dolomitenurlaub, sondern als Dorf mit Geschichte, Traditionen, Menschen, Almen, Skipisten, Gastgebern und Veranstaltungen. Besonders hervorgehoben werden die Drei Zinnen, die Sextner Sonnenuhr, das Fischleintal, das Dorf Sexten selbst, seine Geschichte und die Einbindung in die Dolomitenregion Drei Zinnen.

Der Bereich vermittelt damit Basiswissen und Inspiration: Gäste können sich über landschaftliche Wahrzeichen, lokale Besonderheiten, Naturkulissen und kulturelle Hintergründe informieren. Das Fischleintal wird beispielsweise als Tor zu den Sextner Dolomiten beschrieben, als Naturraum im Naturpark Drei Zinnen und als Ausgangspunkt für Wanderungen, Skitouren sowie Wege zu den Drei Zinnen.

Plane deine Reise

Der Menüpunkt Plane deine Reise bündelt praktische Informationen für die Vorbereitung eines Aufenthalts. Dazu gehören insbesondere Unterkünfte, Anreise, Nachhaltigkeit und der Sicherheits- bzw. Verhaltensbereich HIGH FIVE on Sexten. Die Unterkunftsseite beschreibt ein breites Angebot, darunter Hotels, Ferienwohnungen, Pensionen, B&Bs, Urlaub auf dem Bauernhof und Camping. Die Anreiseinformationen decken unterschiedliche Mobilitätsformen ab: Auto, Bahn, Flugzeug, Transfers sowie Mobilität vor Ort. Besonders relevant ist der Hinweis auf öffentliche Verkehrsmittel, lokale Anschlussverbindungen und den Südtirol Guest Pass, mit dem Gäste teilnehmender Mitgliedsbetriebe den öffentlichen Nahverkehr in Südtirol kostenlos nutzen können. Ein weiterer Schwerpunkt ist nachhaltiges Reisen. Sexten und die Dolomitenregion Drei Zinnen werden auf der Website als Tourismusdestination mit GSTC-Label beschrieben; laut Website trägt die Region seit März 2025 das Nachhaltigkeitslabel des Global Sustainable Tourism Council. Genannt werden unter anderem sanfte Mobilität, Hotspot-Management, lokale Produkte, GreenEvents, Energieeffizienz und Umweltmaßnahmen.

Aktivitäten

Der Bereich Aktivitäten richtet sich an Gäste, die Sexten aktiv erleben möchten. Die Website stellt Sexten als Destination für Berg- und Naturerlebnisse in Sommer und Winter dar. Genannt werden unter anderem Wandern, Klettern, Biken, Paragleiten, Skifahren, Langlaufen, Winterwandern, Skitouren, Schneeschuhwanderungen, Rodeln und Angebote für Familienzeit. Der Dienst erfüllt hier eine Orientierungsfunktion: Besucherinnen und Besucher erhalten einen Überblick darüber, welche Aktivitäten in und rund um Sexten möglich sind und wie sich Natur, Dolomitengipfel, Almen, Bergsport und Familienangebote in den Urlaub integrieren lassen. Die Seite betont dabei sowohl klassische Bergsportarten wie Wandern, Bergsteigen und Klettern als auch Winterangebote wie Skifahren, Langlaufen, Rodeln und Schneeschuhwandern.

Kultur & Genuss

Der Menüpunkt Kultur & Genuss ergänzt das Natur- und Aktivangebot um Gastronomie, Veranstaltungen, Architektur, Museen, das Haus der Berge sowie Produkte und Shops. Die Gastronomieseite informiert über Restaurants, Pizzerien, Cafés, Berghütten und Almbetriebe in Sexten und rund um die Drei Zinnen. Genannt werden verschiedene kulinarische Richtungen, darunter Südtiroler Spezialitäten, mediterrane Küche, internationale Küche, Gourmetküche, vegetarische, vegane, glutenfreie und laktosefreie Angebote. Die Veranstaltungsseite bündelt aktuelle Events aus Bereichen wie Kultur, Sport, Genuss, Musik, Brauchtum, Führungen, Märkte, Kurse, Vorträge, Theater, Verkostungen, Volksfeste und Wanderungen. Damit unterstützt der Dienst nicht nur die Reiseplanung vor dem Aufenthalt, sondern auch die spontane Freizeitgestaltung vor Ort. Auch kulturelle und historische Inhalte werden abgedeckt. Die Architekturseite beschreibt Sexten als Ort, an dem alpines Bauen zwischen Tradition und Innovation sichtbar wird, etwa anhand traditioneller Bauernhöfe, Erbhöfe und moderner bzw. historisch bedeutender Bauwerke. Die Museumsseite stellt Orte vor, die Geschichte, Kunst und Bergkultur verbinden, darunter das Freilichtmuseum Anderter Alpe, Ausstellungen zum Ersten Weltkrieg in den Sextner Dolomiten und das Reinhold-Messner-Haus am Helm.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop-Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar.

Für die Nutzung der Website ist keine Registrierung erforderlich. Nutzerinnen und Nutzer können die angebotenen Funktionen frei und wie folgt verwenden:

- Die Inhalte sind über die Hauptnavigation der Website erreichbar und thematisch nach Informationen zum Urlaubsort Sexten, Reiseplanung, Aktivitäten, Kultur- und Genussangeboten sowie Serviceinformationen gegliedert.
- Nutzerinnen und Nutzer können über die Navigation einzelne Themenbereiche aufrufen und dort weiterführende Informationen zu Sexten, den Drei Zinnen, den Sextner Dolomiten, Natur- und Ausflugszielen, Aktivitäten, Veranstaltungen,

Unterkünften, Anreise, Mobilität, Nachhaltigkeit, Gastronomie, Kulturangeboten, Museen, Wetter, Webcams und touristischen Serviceangeboten abrufen.

- Für die konkrete Reiseplanung bietet die Website Informations-, Such-, Anfrage- und Buchungsmöglichkeiten im Bereich der Unterkünfte und touristischen Angebote. Nutzerinnen und Nutzer können Unterkünfte recherchieren, Unterkunftsarten auswählen, Detailinformationen zu Gastgebern einsehen und je nach eingebundener Funktion Buchungs- oder Anfrageprozesse starten. Ergänzend können sie sich über Anreise, Mobilität vor Ort, nachhaltige Reiseplanung sowie praktische Hinweise für den Aufenthalt in Sexten informieren.
- Darüber hinaus stellt die Website aktuelle Informationen für den Aufenthalt vor Ort bereit. Dazu gehören insbesondere Angaben zu Wetter, Webcams, Veranstaltungen, Aktivitäten, Gastronomie, Ausflugszielen, Mobilitätsangeboten, Gästeinformationen und saisonal relevanten Angeboten. Über Kontaktfunktionen, weiterführende Links, digitale Servicebereiche und gegebenenfalls externe beziehungsweise ergänzende Dienste können Nutzerinnen und Nutzer zusätzliche Informationen erhalten oder mit den zuständigen touristischen Stellen in Verbindung treten.
- Die Nutzung des Dienstes erfolgt über einen Webbrowser. Die Nutzerinnen und Nutzer wählen die gewünschten Inhalte über Menüs, Links, Suchfunktionen, Filter, Schaltflächen oder Formulare aus. Je nach gewählter Funktion werden Informationen angezeigt, Suchergebnisse ausgegeben, touristische Angebote dargestellt, Anfragen übermittelt oder externe beziehungsweise ergänzende digitale Dienste aufgerufen.
- Über Guestnet werden digitale Gäste- und Serviceinformationen auf der Website bereitgestellt. Nutzerinnen und Nutzer können dort Informationen zu Aufenthalt, Angeboten, Aktivitäten, Veranstaltungen, Mobilität, Gastronomie, Wetter und weiteren relevanten Services abrufen.
- Im Bereich Jobs werden Informationen zu offenen Stellen, Karriereangeboten und Bewerbungsmöglichkeiten bereitgestellt. Nutzerinnen und Nutzer können aktuelle Stellenangebote aufrufen und weiterführende Informationen zu Positionen, Anforderungen, Arbeitsort und Bewerbungsprozess abrufen.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Der Tourismusverein Sexten hat Maßnahmen umgesetzt, um ihre Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)

- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung
- Skip-Links zur schnellen Navigation
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus

Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilkonform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die Webseiten entsprechen nicht vollständig den Anforderungen von Kapitel 9 „Web“ der Norm UNI CEI EN 301549. Konkret:

- Es sind externe Videos vorhanden, die weder Untertitel noch Audiodeskription besitzen.
- Es sind Bilder mit niedrigem Kontrast vorhanden.
- Links mit ähnlichen Beschriftungen.
- Einige Elemente sind nicht über die Tastatur navigierbar. Bei der Navigation mit der Tastatur könnte die Reihenfolge der Navigation nicht immer logisch sein.
- Einige Elemente könnten ihre Funktion für Screenreader-Nutzer nicht klar kommunizieren.

Die herunterladbaren PDF-Dateien auf der Website erfüllen nicht die Anforderungen von Kapitel 10 „Nicht-Web-Dokumente“, insbesondere in Bezug auf folgende Kriterien:

- 10.1.1.1 Nicht-textueller Inhalt
- 10.1.3.1 Informationen und Zusammenhänge
- 10.1.4.3 Kontrast (Minimum)
- 10.1.4.11 Kontrast bei nicht-textuellen Inhalten
- 10.2.4.3 Fokusreihenfolge
- 10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen

- 10.3.1.1 Sprache der Seite

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Der Tourismusverein Sexten hat den Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt der Tourismusverein Sexten in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen. Die Überprüfungen umfassen unter anderem:

- Semiautomatische Quellcode-Analysen
- Manuelle Usability-Tests
- Tests mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern)

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden: Info@sexten.it

Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname
- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.